



Encuesta **O**cupación Hotelera

Departamento de Investigación

Noviembre, 2009



Tabla de Contenido

Tabla de Contenido	1
Introducción	2
Objetivos del Estudio	3
Resultados – Noviembre 2009.....	4
A. Porcentaje de Ocupación	4
B. Proyección de Porcentajes de Ocupación	6
C. Tarifa Diaria Promedio (ADR).....	8
D. Ingreso por Habitación Disponible (RevPAR)	10
E. Ingreso Promedio por Empleado (IPE)	12
F. Ingreso Promedio por Pernoctación Individual (IPPI)	14
G. Empleados por Habitación Diaria (EHD)	16
H. Distribución Porcentual entre Turistas Nacionales y Extranjeros	18
I. Cantidad de Noches Promedio de Estadía.....	20
Glosario	22



Introducción

La Encuesta de Ocupación Hotelera mide la evolución de la oferta y la ocupación en los alojamientos hoteleros de Costa Rica a través del análisis de diversas variables, por lo cual se ha planteado hacer de esta encuesta una investigación continua y comparable a través del tiempo. Se espera que los informes de resultados de la encuesta apoyen la gestión de los establecimientos hoteleros del país, permitiendo una mejor gestión y planificación de la actividad de alojamiento.

Las empresas de hospedaje que forman parte de la muestra para la encuesta, son clasificadas según tres variables. La primer variable es la Unidad de Planeamiento Turístico en la cual se encuentra ubicado el hotel, dichas unidades son diez y se hallan establecidas geográficamente por el Instituto Costarricense de Turismo (ICT); la segunda variable es la Categoría de Hotel, utilizando como categorías la cantidad de estrellas (de 0 a 5) previamente otorgadas por el ICT; mientras que la tercer variable es la Cantidad de Habitaciones, esta variable estará dividida en 4 grupos: a- De 1 a 20 habitaciones, b- De 21 a 50 habitaciones, c- De 51 a 100 habitaciones, y d- Más de 100 habitaciones.

El presente informe muestra los resultados de la encuesta correspondiente al mes de Noviembre de 2009, la cual fue completada por 87 hoteles de todo el territorio costarricense durante el periodo comprendido entre el 1 de diciembre y el 20 de diciembre. Este tamaño de muestra proporciona resultados con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 4.5%.



Objetivos del Estudio

General:

- Disponer de información mensual representativa de todo el territorio nacional, de manera que garantice la credibilidad de los valores y de las mediciones relativas a la importancia del turismo en nuestro país, logrando analizar y circular estadísticas accesibles, con la finalidad que las empresas del sector turístico, principalmente las dedicados al servicio del alojamiento, puedan tomar decisiones informadas.

Específicos:

- Obtener cifras mensuales y proyecciones a corto plazo del porcentaje de ocupación en los establecimientos de hospedaje turístico.
- Obtener cifras mensuales del ingreso y las pernoctaciones de turistas extranjeros y nacionales en los establecimientos de hospedaje turístico, para así contribuir al análisis tanto del turismo receptor como del turismo interno.
- Obtener indicadores mensuales que involucran variables de oferta, como tarifas promedio y cantidad de habitaciones disponibles, y variables de demanda, como noches ocupadas por los turistas.
- Obtener indicadores mensuales que involucran el rendimiento económico y la ejecución administrativa de los establecimientos de hospedaje turístico.
- Obtener indicadores mensuales relacionados con la evolución del empleo en los establecimientos de hospedaje turístico en el país.

Resultados – Noviembre 2009

A. Porcentaje de Ocupación

Para el mes de noviembre de 2009, el porcentaje de ocupación hotelera general para el territorio costarricense fue de 44.1%, lo cual significa que de cada 100 habitaciones-noche disponibles para la venta, aproximadamente 44 fueron vendidas por los hoteles del país.

Los resultados para este indicador se encontraron en un amplio intervalo de valores, tanto en la ocupación en los hoteles de forma individual como para los promedios de cada región geográfica estudiada. Se obtuvo que el menor porcentaje promedio por región fue presentado por el Caribe Sur, con un 33.3%, mientras que el mayor valor se encontró en la región Monteverde, con un 62.2%. Se destaca esta última región mencionada y la región Valle Central, siendo las únicas con porcentajes de ocupación promedio que superaron el 50%.

TABLA 1.
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN SEGÚN REGIÓN GEOGRÁFICA.
NOVIEMBRE 2009

Región Geográfica	Porcentaje de Ocupación
Caribe Norte	44.2%
Caribe Sur	33.3%
Guanacaste Norte	42.2%
Guanacaste Sur	42.9%
Llanuras del Norte	44.5%
Monteverde	62.2%
Pacífico Central	45.4%
Pacífico Sur	35.4%
Puntarenas e Islas del Golfo	38.5%
Valle Central	53.9%
Porcentaje de Ocupación General	44.1%

En cuanto al tamaño del hotel, calificado según la cantidad de habitaciones, se halla que los hoteles con un porcentaje de ocupación menor fueron los de menor tamaño, es decir aquellos que cuentan con entre 1 y 20 habitaciones, con una ocupación del 39.5%. Por el



contrario, los hoteles que cuentan con entre 51 y 100 habitaciones presentaron el mayor porcentaje, un 61.4%. Las restantes dos categorías para esta variable, estadísticamente presentaron resultados similares, con un 51.6% los hoteles de 21 a 50 habitaciones y un 52.0% los que poseen más de 100 habitaciones.

TABLA 2.
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN SEGÚN CANTIDAD DE HABITACIONES
NOVIEMBRE 2009

Cantidad de Habitaciones	Porcentaje de Ocupación
De 1 a 20 habitaciones	39.5%
De 21 a 50 habitaciones	51.6%
De 51 a 100 habitaciones	61.4%
Más de 100 habitaciones	52.0%

Según la categoría del hotel, se observa que aquellos que cuentan con una categoría de 4 *Estrellas* presentaron el mayor valor y el único por arriba del 50%, con un porcentaje de ocupación promedio de 53.0% durante el mes de noviembre. Por el contrario la categoría que presentó la menor ocupación fue 2 *Estrellas*, con una ocupación promedio del 37.5%.

TABLA 3.
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN SEGÚN CATEGORÍA DE HOTEL
NOVIEMBRE 2009

Categoría de Hotel	Porcentaje de Ocupación
1 Estrella	<i>Sin dato</i> ¹
2 Estrellas	37.5%
3 Estrellas	49.5%
4 Estrellas	53.0%
5 Estrellas	48.8%
Hoteles sin categorización	41.0%

¹ Para la encuesta del mes de noviembre, no se contó con la participación de hoteles categoría 1 *Estrella*, por lo que para esta categoría no se podrá brindar el resultado de los indicadores hoteleros en estudio.

B. Proyección de Porcentajes de Ocupación

Los porcentajes de ocupación proyectados para los meses de diciembre de 2009 y enero de 2010, durante el mes de noviembre, fueron de 58.7% y 63.1% respectivamente, lo cual evidencia que los hoteleros pronostican una mejoría continua en la actividad de sus empresas, puesto que esperan para el siguiente mes un porcentaje mayor al porcentaje tenido durante noviembre (44.1%), y un porcentaje aún más alto para dos meses después (en enero de 2010).

Se resalta que todas las regiones proyectan un aumento en la ocupación para el mes de diciembre y que ocho de las diez regiones también esperan un aumento para el mes de enero, solamente las regiones Llanuras del Norte y Monteverde esperan una disminución en la ocupación entre diciembre de 2009 y enero de 2010, de 2.2 y 4.0 puntos porcentuales respectivamente. Además se destacan la región Pacífico Sur, por ser la región que en promedio espera mayores porcentajes de ocupación para los próximos dos meses (74.9% y 77.2%), y la región Llanuras del Norte, por proyectar las menor ocupación para los meses estudiados, presentando el segundo menor porcentaje para el mes de diciembre (48.6%) y el menor valor para enero de 2010 (un 46.4%).

TABLA 4.
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN PROYECTADO PARA DICIEMBRE 2009
Y ENERO 2010 SEGÚN REGIÓN GEOGRÁFICA. NOVIEMBRE 2009

Región Geográfica	Porcentaje de Ocupación Diciembre 2009	Porcentaje de Ocupación Enero 2010
Caribe Norte	58.8%	63.0%
Caribe Sur	48.4%	54.8%
Guanacaste Norte	55.9%	59.5%
Guanacaste Sur	59.0%	71.0%
Llanuras del Norte	48.6%	46.4%
Monteverde	67.0%	63.0%
Pacífico Central	65.2%	72.7%
Pacífico Sur	74.9%	77.2%
Puntarenas e Islas del Golfo	55.0%	60.7%
Valle Central	55.1%	61.9%
Porcentaje de Ocupación General	58.7%	63.1%



Analizando los resultados según la cantidad de habitaciones con que dispone el hotel, se halla que los hoteles que cuentan con entre 21 y 50 habitaciones son los que pronostican una ocupación mayor en sus establecimientos, con valores promedio de 62.9% para diciembre de 2009 y de 68.5% para enero de 2010. Por el contrario, los hoteles con la mayor cantidad de habitaciones (más de 100 habitaciones) proyectan los porcentajes de ocupación más bajos para los próximos dos meses, 53.1% y 56.2% en orden respectivo.

**TABLA 5.
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN PROYECTADO PARA DICIEMBRE 2009 Y
ENERO 2010 SEGÚN CANTIDAD DE HABITACIONES. NOVIEMBRE 2009**

Cantidad de Habitaciones	Porcentaje de Ocupación Diciembre 2009	Porcentaje de Ocupación Enero 2010
De 1 a 20 habitaciones	54.6%	61.4%
De 21 a 50 habitaciones	62.9%	68.5%
De 51 a 100 habitaciones	54.8%	57.8%
Más de 100 habitaciones	53.1%	56.2%

Según la categoría del hotel, se puede observar que aquellos que cuentan con una categoría de 3 *Estrellas* son los que proyectan la mayor ocupación, esperando en promedio un 58.9% durante diciembre y un 67.6% durante el próximo enero. Por otro lado, los hoteles 2 *Estrellas* esperan la menor ocupación para diciembre (47.5%) y los hoteles 5 *Estrellas* proyectan la menor ocupación para enero (45.0%).

**TABLA 6.
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN PROYECTADO PARA DICIEMBRE 2009
Y ENERO 2010 SEGÚN CATEGORÍA DE HOTEL. NOVIEMBRE 2009**

Categoría de Hotel	Porcentaje de Ocupación Diciembre 2009	Porcentaje de Ocupación Enero 2010
1 Estrella	<i>Sin dato</i>	<i>Sin dato</i>
2 Estrellas	47.5%	55.6%
3 Estrellas	58.9%	67.6%
4 Estrellas	58.1%	63.5%
5 Estrellas	48.2%	45.0%
Hoteles sin categorización	62.2%	63.5%

C. Tarifa Diaria Promedio (ADR)

Para el mes de noviembre de 2009, la Tarifa Diaria Promedio (ADR, por sus siglas en inglés de Average Daily Rate) para los hoteles del territorio costarricense fue en promedio de \$89.2, lo cual significa que por cada habitación-noche vendida en un hotel, dicho hotel obtuvo un ingreso promedio aproximado de \$89.

A pesar de que este indicador para la mayoría de regiones geográficas (seis de las diez regiones) se encontró conglomerado alrededor del valor de \$80, hubo cuatro regiones que se ubicaron en posiciones extremas a una distancia considerable del resto, provocando que la diferencia sea de \$84 aproximadamente entre las regiones con mayor y menor ADR. Puntarenas e Islas del Golfo y Pacífico Sur presentaron las ADR más altas, con valores respectivos de \$132.4 y \$126.4, mientras que las regiones Guanacaste Sur y Monteverde presentaron las menores ADR, respectivamente \$48.6 y \$52.8.

**TABLA 7.
TARIFA DIARIA PROMEDIO (ADR) SEGÚN REGIÓN GEOGRÁFICA.
NOVIEMBRE 2009**

Región Geográfica	ADR
Caribe Norte	\$84.1
Caribe Sur	\$76.7
Guanacaste Norte	\$88.7
Guanacaste Sur	\$48.6
Llanuras del Norte	\$73.8
Monteverde	\$52.8
Pacífico Central	\$77.9
Pacífico Sur	\$126.4
Puntarenas e Islas del Golfo	\$132.4
Valle Central	\$79.7
Valor General	\$89.2

Según la cantidad de habitaciones con que cuenta el hotel, la ADR durante el mes de noviembre se ubicó entre los valores extremos de \$78.3 y \$93.6, respectivamente para los hoteles con entre 21 y 50 habitaciones, y los hoteles con más de 100 habitaciones. Los tres primeros grupos de esta variable de estudio, que unidos conforman a los hoteles con cien o menos habitaciones presentaron tarifas muy similares, en una amplitud aproximada



de \$4; mientras que, como es de esperarse, el grupo conformado por los hoteles de mayor tamaño (más de 100 habitaciones) presentó una tarifa significativamente más alejada (hacia arriba) del resto de las categorías, provocando que la diferencia sea de aproximadamente \$13.

**TABLA 8.
TARIFA DIARIA PROMEDIO (ADR) SEGÚN CANTIDAD DE
HABITACIONES. NOVIEMBRE 2009**

Cantidad de Habitaciones	ADR
De 1 a 20 habitaciones	\$82.6
De 21 a 50 habitaciones	\$78.3
De 51 a 100 habitaciones	\$79.3
Más de 100 habitaciones	\$93.6

Con respecto a la categoría de hotel, la ADR se comportó en relación directa con la categoría, ya que conforme aumenta la cantidad de estrellas con que está calificado el hotel, en promedio la Tarifa Diaria Promedio también sufre un aumento, por lo que el mayor valor para este indicador fue presentado por el grupo de los hoteles que cuentan con 5 Estrellas, con una tarifa de \$106.9 en promedio. Además se puede resaltar la gran diferencia entre los valores promedio obtenidos por las categorías 2 Estrellas, 3 Estrellas y 4 Estrellas; no así entre las categorías 4 Estrellas y 5 Estrellas, donde la diferencia en la ADR no se presenta tan marcada.

**TABLA 9.
TARIFA DIARIA PROMEDIO (ADR) SEGÚN CATEGORÍA
DE HOTEL. NOVIEMBRE 2009**

Categoría de Hotel	ADR
1 Estrella	<i>Sin dato</i>
2 Estrellas	\$43.1
3 Estrellas	\$79.9
4 Estrellas	\$100.1
5 Estrellas	\$106.9
Hoteles sin categorización	\$70.2

D. Ingreso por Habitación Disponible (RevPAR)

El Ingreso por Habitación Disponibles (RevPAR, por sus siglas en inglés de *Revenue Per Available Room*) para el mes de noviembre de 2009 fue de \$35.5, lo cual significa que por cada habitación-noche con que dispuso el hotel para ser vendida a un huésped, el hotel en promedio recibió un ingreso de \$35.5, aunque fueran o no vendidas dichas habitaciones.

A pesar de que el RevPAR para la mayoría de regiones geográficas se encontró entre \$25.0 y \$40.0 aproximadamente, se presentaron tres casos extremos fácilmente observables: Guanacaste Sur en el extremo inferior, mientras que Pacífico Sur y Puntarenas e Islas del Golfo en el extremo superior. Al igual que como sucedió con la Tarifa Diaria Promedio, sobresale que Guanacaste Sur y Puntarenas e Islas del Golfo presentaron los valores extremos, respectivamente el menor y mayor valor para este indicador, con \$15.0 y \$52.4.

**TABLA 10.
INGRESO POR HABITACIÓN DISPONIBLE (REVPAR) SEGÚN
REGIÓN GEOGRÁFICA. NOVIEMBRE 2009**

Región Geográfica	RevPAR
Caribe Norte	\$33.3
Caribe Sur	\$26.7
Guanacaste Norte	\$24.9
Guanacaste Sur	\$15.0
Llanuras del Norte	\$30.2
Monteverde	\$32.7
Pacífico Central	\$27.2
Pacífico Sur	\$50.5
Puntarenas e Islas del Golfo	\$52.4
Valle Central	\$39.9
Valor General	\$35.5

En cuanto a la cantidad de habitaciones, se observa que los hoteles que cuentan con entre 51 y 100 habitaciones son los que gozan de un Ingreso por Habitación Disponible mayor, con un ingreso promedio de \$50.6, seguido de los hoteles con más de 100 habitaciones, los cuales presentaron un RevPAR de \$48.8. Los hoteles con 20 o menos



habitaciones presentan la menor RevPAR, en promedio \$28.2, un valor relativamente cercano a los hoteles con entre 21 y 50 habitaciones que presentan un indicador de \$31.9.

TABLA 11.
INGRESO POR HABITACIÓN DISPONIBLE (REVPAR) SEGÚN
CANTIDAD DE HABITACIONES. NOVIEMBRE 2009

Cantidad de Habitaciones	RevPAR
De 1 a 20 habitaciones	\$28.2
De 21 a 50 habitaciones	\$31.9
De 51 a 100 habitaciones	\$50.6
Más de 100 habitaciones	\$48.8

Al analizar la RevPAR entre las distintas categorías de los hoteles, se observa que conforme aumenta la categoría el ingreso promedio de cada categoría también tiene un crecimiento, es por ello que el ingreso más alto es presentado por el grupo de los hoteles que cuentan con *5 Estrellas*, con una RevPAR promedio de \$56.4. Además se destaca la diferencia entre los valores promedio obtenidos por cada una de las categorías, donde la menor diferencia entre dos categorías consecutivas es alrededor de \$9, que se da entre las categorías de *4 Estrellas* y *5 Estrellas*.

TABLA 12.
INGRESO POR HABITACIÓN DISPONIBLE (REVPAR) SEGÚN
CATEGORÍA DE HOTEL. NOVIEMBRE 2009

Categoría de Hotel	RevPAR
1 Estrella	<i>Sin dato</i>
2 Estrellas	\$16.8
3 Estrellas	\$32.2
4 Estrellas	\$47.7
5 Estrellas	\$56.4
Hoteles sin categorización	\$20.4

E. Ingreso Promedio por Empleado (IPE)

El Ingreso Promedio por Empleado (IPE) para el mes de noviembre de 2009 fue a nivel general de \$1061.5, lo cual significa que por cada empleado que labora para el hotel, tanto empleado permanente como empleado temporal, el ingreso que percibe un hotel por concepto de hospedaje es aproximadamente, y en promedio, de \$1061.5 mensuales.

Los resultados para esta estadística se encontraron en un amplio intervalo de valores, que va desde \$538.7 hasta \$1424.0, donde el menor IPE fue presentado por Puntarenas e Islas del Golfo, mientras que el mayor valor se encontró en la región Valle Central. Se destaca como los resultados promedio de las regiones Puntarenas e Islas del Golfo y Guanacaste Sur se separan considerablemente del resto de promedios, separándose en cerca de \$238 (hacia abajo) de la región con el valor promedio de IPE más cercano (Guanacaste Norte con un IPE de \$827.4).

TABLA 13.
INGRESO PROMEDIO POR EMPLEADO (IPE) SEGÚN
REGIÓN GEOGRÁFICA. NOVIEMBRE 2009

Región Geográfica	IPE
Caribe Norte	\$1001.8
Caribe Sur	\$942.2
Guanacaste Norte	\$827.4
Guanacaste Sur	\$589.5
Llanuras del Norte	\$1227.0
Monteverde	\$1250.0
Pacífico Central	\$1159.4
Pacífico Sur	\$1057.9
Puntarenas e Islas del Golfo	\$538.7
Valle Central	\$1424.0
IPE General	\$1061.5

Analizando los resultados según la cantidad de habitaciones con que dispone el hotel, se halla que los hoteles que cuentan con entre 51 y 100 habitaciones son los que obtienen un mayor ingreso por cada empleado, con un IPE de \$2098.9, seguido de los hoteles con más de 100 habitaciones, los cuales presentan un valor de \$1720.7 para este indicador. Al contrario de los hoteles con entre 51 y 100 habitaciones, los que cuentan con 20 o



menos habitaciones obtienen los menores ingresos por empleado, siendo este ingreso en promedio de \$849.3, valor que se encuentra cerca de \$200 menos que el grupo que le sigue en cuanto al valor del IPE (hoteles de 21 a 50 habitaciones, con IPE igual a \$1048.9).

TABLA 14.
INGRESO PROMEDIO POR EMPLEADO (IPE) SEGÚN
CANTIDAD DE HABITACIONES. NOVIEMBRE 2009

Cantidad de Habitaciones	IPE
De 1 a 20 habitaciones	\$849.3
De 21 a 50 habitaciones	\$1048.9
De 51 a 100 habitaciones	\$2098.9
Más de 100 habitaciones	\$1720.7

Según la categoría del hotel, se puede observar que aquellos que cuentan con la categoría mayor, *5 Estrellas*, gozan del valor de IPE más elevado, con un promedio de \$1832.4, mientras que conforme disminuye la categorización del hotel, el ingreso promedio por empleado también tiende a disminuir, obteniendo el menor valor los hoteles que solamente cuentan con *2 Estrellas*, con un IPE de \$807.8. Además se observa una marcada diferencia entre los promedios de las diferentes categorías, ya que los valores promedio del IPE entre categorías inmediatas distan en más de \$200.

TABLA 15.
INGRESO PROMEDIO POR EMPLEADO (IPE) SEGÚN
CATEGORÍA DE HOTEL. NOVIEMBRE 2009

Categoría de Hotel	IPE
1 Estrella	<i>Sin dato</i>
2 Estrellas	\$807.8
3 Estrellas	\$1019.3
4 Estrellas	\$1577.5
5 Estrellas	\$1832.4
Hoteles sin categorización	\$853.9

F. Ingreso Promedio por Pernoctación Individual (IPPI)

El Ingreso Promedio por Pernoctación Individual (IPPI) general para el mes de noviembre de 2009 fue de \$42.3, lo cual significa que por una sola noche que se hospede un solo huésped en el hotel, éste recibe de ingresos aproximadamente \$42.3. Este indicador difiere de la ADR (que puede ser vista como el Ingreso Promedio por Habitación Ocupada) en que la ADR considera solamente el número de habitaciones que fueron ocupadas, mientras que la IPPI considera la cantidad aproximada de huéspedes que se alojaron en el hotel durante el mes, por lo que la IPPI representa la cantidad de dólares aproximada que genera un turista individual, por una noche de hospedaje.

A pesar de que el IPPI para la mayoría de regiones geográficas se encontró por debajo de \$43.2, teniendo como mínimo \$17.5, se observan dos regiones que presentan ingresos bastante alejados del resto de regiones, obteniendo valores que representan casi el doble de los valores de las regiones inmediatas que le siguen, estas dos regiones son Pacífico Sur y Puntarenas e Islas del Golfo, con valores promedio de IPPI de \$76.5 y \$83.7 respectivamente. El menor valor de IPPI se obtuvo que la región Guanacaste Norte que, como se mencionó anteriormente, fue en promedio de \$17.5.

TABLA 16.
INGRESO PROMEDIO POR PERNOCTACIÓN INDIVIDUAL (IPPI)
SEGÚN REGIÓN GEOGRÁFICA. NOVIEMBRE 2009

Región Geográfica	IPPI
Caribe Norte	\$40.4
Caribe Sur	\$43.2
Guanacaste Norte	\$17.5
Guanacaste Sur	\$23.0
Llanuras del Norte	\$18.6
Monteverde	\$28.7
Pacífico Central	\$30.7
Pacífico Sur	\$76.5
Puntarenas e Islas del Golfo	\$83.7
Valle Central	\$41.7
IPPI General	\$42,3

En cuanto a la cantidad de habitaciones, se observa que los hoteles que cuentan con más de 100 habitaciones son los que gozan de un ingreso promedio por pernoctación individual mayor, con un valor de \$48.5, seguido de los hoteles con 20 o menos habitaciones, los cuales presentaron un IPPI muy cercano de \$48.2. Los hoteles que cuentan con entre 21 y 50 habitaciones son los que presentan el menor IPPI, en promedio el ingreso es de \$23.5.

TABLA 17.
INGRESO PROMEDIO POR PERNOCTACIÓN INDIVIDUAL (IPPI)
SEGÚN CANTIDAD DE HABITACIONES. NOVIEMBRE 2009

Cantidad de Habitaciones	IPPI
De 1 a 20 habitaciones	\$48.2
De 21 a 50 habitaciones	\$23.5
De 51 a 100 habitaciones	\$32.6
Más de 100 habitaciones	\$48.5

Al analizar la IPPI entre las distintas categorías de los hoteles, se observa que conforme aumenta la categoría el IPPI promedio de cada categoría también tiene un aumento, es por ello que el ingreso por pernoctación más alto es presentado por el grupo de los hoteles que cuentan con 5 *Estrellas*, con una IPPI promedio de \$71.7. Además se destaca la diferencia entre los valores promedio obtenidos por la categoría 5 *Estrellas* y la categoría 4 *Estrellas*, donde dicha diferencia es casi el 100% del valor obtenido por los hoteles 4 *Estrellas*.

TABLA 18.
INGRESO PROMEDIO POR PERNOCTACIÓN INDIVIDUAL (IPPI)
SEGÚN CATEGORÍA DE HOTEL. NOVIEMBRE 2009

Categoría de Hotel	IPPI
1 Estrella	<i>Sin dato</i>
2 Estrellas	\$18.7
3 Estrellas	\$29.5
4 Estrellas	\$36.1
5 Estrellas	\$71.7
Hoteles sin categorización	\$57.3

G. Empleados por Habitación Diaria (EHD)

Durante el mes de noviembre de 2009, la cantidad de empleados por cada habitación diaria con que cuenta un hotel es de 1.2 en promedio, es decir, por cada 10 habitaciones, una empresa de hospedaje en el país cuenta con alrededor de 12 trabajadores.

El mayor valor promedio de EHD se encontró en la región Puntarenas e Islas del Golfo, donde trabajan en promedio 3.3 personas por cada habitación diaria en el hotel, valor que se encuentra relativamente alejado del resto de regiones del país en 2 ó más empleados por habitación diaria, ya que las demás regiones presentaron promedios de EHD iguales o menores a 1.3 empleados, siendo la cantidad de 0.8 el menor indicador hallado para el mes de noviembre, en las regiones Caribe Sur y Monteverde. Estas dos últimas regiones más Guanacaste Norte y Guanacaste Sur son las zonas del país en donde los hoteles, en promedio, cuentan con menos de un empleado por cada habitación diaria con que disponen para ser vendida a los turistas.

TABLA 19.
EMPLEADOS POR HABITACIÓN DIARIA (EHD) SEGÚN
REGIÓN GEOGRÁFICA. NOVIEMBRE 2009

Región Geográfica	EHD
Caribe Norte	1.2
Caribe Sur	0.8
Guanacaste Norte	0.9
Guanacaste Sur	0.9
Llanuras del Norte	1.1
Monteverde	0.8
Pacífico Central	1.0
Pacífico Sur	1.3
Puntarenas e Islas del Golfo	3.3
Valle Central	1.0
EHD General	1.2

Con respecto a la cantidad de habitaciones del hotel, no se hallan diferencias significativas entre los diferentes grupos de estudio, pues el rango de valores promedio obtenidos por los distintos tamaños de hotel, tamaños calificados con base en la cantidad de habitaciones, es de 0.3 empleados por habitación diaria. El menor valor es observado

en los hoteles de 21 a 50 habitaciones con un valor de EHD de 0.9 trabajadores, mientras que el mayor valor se obtuvo en las empresas de hospedaje que cuentan con 20 ó menos habitaciones, con una cantidad de EHD de 1.2.

TABLA 20.
EMPLEADOS POR HABITACIÓN DIARIA (EHD) SEGÚN
CANTIDAD DE HABITACIONES. NOVIEMBRE 2009

Cantidad de Habitaciones	EHD
De 1 a 20 habitaciones	1.2
De 21 a 50 habitaciones	0.9
De 51 a 100 habitaciones	1.1
Más de 100 habitaciones	1.0

Al analizar la cantidad de empleados por habitación diaria entre las distintas categorías de hotel en estudio, a diferencia del análisis por cantidad de habitaciones, si se hallan diferencias entre los valores promedios obtenidos por las distintas categorías. Las categorías *2 Estrellas* y *3 Estrellas* presentan los dos valores menores de EHD de los hoteles que se encuentran categorizados, 0.8 y 0.9 respectivamente; mientras tanto las categorías *4 Estrellas* y *5 Estrellas* presentan los valores más elevados y también cercanos, 1.2 y 1.4 en orden respectivo.

TABLA 21.
EMPLEADOS POR HABITACIÓN DIARIA (EHD) SEGÚN
CATEGORÍA DE HOTEL. NOVIEMBRE 2009

Categoría de Hotel	EHD
1 Estrella	<i>Sin dato</i>
2 Estrellas	0.8
3 Estrellas	0.9
4 Estrellas	1.4
5 Estrellas	1.2
Hoteles sin categorización	0.7

H. Distribución Porcentual entre Turistas Nacionales y Extranjeros

Para el mes de noviembre de 2009, la distribución porcentual de los turistas que se hospedaron en los hoteles del territorio costarricense fue aproximadamente un 27.4% turistas nacionales y un 72.6% turistas extranjeros.

Se observa como en todas las regiones geográficas del país la cantidad de turistas extranjeros, que utilizan los servicios de hospedaje, es mayor que la cantidad de turistas nacionales, puesto que el porcentaje de estos últimos no supera en ningún caso el 50%; del análisis por regiones se obtiene como mayor porcentaje un 41.1% para huéspedes costarricenses, específicamente en la región Pacífico Central, seguida de cerca por las regiones Caribe Sur y Pacífico Sur, ambas con un porcentaje de turistas nacionales del 40.5%, y por ende un 59.5% de turistas extranjeros. Además se destacan las regiones Puntarenas e Islas del Golfo, Valle Central y Llanuras del Norte, donde el porcentaje de turistas extranjeros que se alojan en los establecimientos de hospedaje supera el 80%, ya que sus valores fueron de 94.4%, 81.6% y 81.0% respectivamente.

TABLA 22.
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE TURISTAS SEGÚN REGIÓN GEOGRÁFICA
POR LUGAR DE ORIGEN. NOVIEMBRE 2009

Región Geográfica	Turistas Nacionales	Turistas Extranjeros
Caribe Norte	27.6%	72.4%
Caribe Sur	40.5%	59.5%
Guanacaste Norte	36.0%	64.0%
Guanacaste Sur	22.4%	77.6%
Llanuras del Norte	19.0%	81.0%
Monteverde	24.5%	75.5%
Pacífico Central	41.1%	58.9%
Pacífico Sur	40.5%	59.5%
Puntarenas e Islas del Golfo	5.6%	94.4%
Valle Central	18.4%	81.6%
Porcentaje General	27.4%	72.6%

Según la cantidad de habitaciones, la distribución porcentual de los turistas también muestra como los turistas extranjeros son los que más utilizan los servicios de hospedaje, en comparación con los turistas nacionales. Para los cuatro grupos de estudio, el

porcentaje de turistas extranjeros es mayor al 70.1%, porcentaje que fue mostrado en promedio por los hoteles que cuentan con entre 21 y 50 habitaciones. Se resalta la diferencia en los porcentajes entre los hoteles con 50 o menos habitaciones y los que cuentan con más de 50 habitaciones, diferencia que es de aproximadamente diez puntos porcentuales (de 72.5% a 82.7%)

TABLA 23.
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE TURISTAS SEGÚN CANTIDAD DE
HABITACIONES POR LUGAR DE ORIGEN. NOVIEMBRE 2009

Cantidad de Habitaciones	Turistas Nacionales	Turistas Extranjeros
De 1 a 20 habitaciones	27.5%	72.5%
De 21 a 50 habitaciones	29.9%	70.1%
De 51 a 100 habitaciones	17.3%	82.7%
Más de 100 habitaciones	16.4%	83.6%

Con respecto a la categoría de hotel, se observa una relación positiva entre la categoría del hotel y el porcentaje de turistas extranjeros que utilizan sus servicios, y por ende una relación negativa con el porcentaje de turistas nacionales. De este resultado se puede deducir que el turista extranjero tiende a alojarse en establecimientos de hospedaje con categorías más altas, mientras que el nacional utiliza, en promedio, hoteles con menor cantidad de estrellas. Se destaca la categoría *5 Estrellas*, donde solamente el 8% de sus huéspedes son turistas nacionales.

TABLA 24.
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE TURISTAS SEGÚN CATEGORÍA DE
HOTEL POR LUGAR DE ORIGEN. NOVIEMBRE 2009

Categoría de Hotel	Turistas Nacionales	Turistas Extranjeros
1 Estrella	<i>Sin dato</i>	<i>Sin dato</i>
2 Estrellas	36.1%	63.9%
3 Estrellas	29.9%	70.1%
4 Estrellas	18.4%	81.6%
5 Estrellas	8.0%	92.0%
Hoteles sin categorización	30.5%	69.5%

I. Cantidad de Noches Promedio de Estadía

La cantidad de noches promedio de estadía de los turistas en los hoteles del país fue de 1.7 noches para turistas nacionales y de 2.6 noches para turistas extranjeros, lo cual quiere decir que los extranjeros se hospedan en promedio una noche más que los nacionales,

En todas las regiones del país la estadía promedio de los extranjeros es igual o mayor que la estadía promedio de los nacionales, solamente en la región Monteverde la cantidad de noches promedio de estadía es similar para ambos tipos de turistas. Se destacan las regiones Guanacaste Sur y Pacífico Sur con respecto a los turistas nacionales, ya que obtienen respectivamente la mayor (2.7 noches) y menor (1.1 noches) estadía promedio de estos turistas; mientras tanto, con respecto a los turistas extranjeros, las regiones que presentan los valores extremos son Puntarenas e Islas del Golfo, extremo superior con 4.0 noches, y Monteverde, extremo superior con 1.8 noches. Un hecho importante es lo que aconteció en la costa pacífica del país, ya que, con excepción del Pacífico Sur, los turistas extranjeros se hospedan en los hoteles, en promedio, más de 3 noches, mientras que los nacionales lo realizan por más de 2 noches, situación que no sucede en los demás sectores del territorio nacional.

TABLA 25.
NOCHES PROMEDIO DE ESTADÍA SEGÚN REGIÓN GEOGRÁFICA
POR LUGAR DE ORIGEN DEL TURISTA. NOVIEMBRE 2009

Región Geográfica	Turistas Nacionales	Turistas Extranjeros
Caribe Norte	1.9	2.7
Caribe Sur	1.6	1.9
Guanacaste Norte	2.0	3.0
Guanacaste Sur	2.7	3.7
Llanuras del Norte	1.6	2.2
Monteverde	1.8	1.8
Pacífico Central	2.1	3.2
Pacífico Sur	1.1	1.9
Puntarenas e Islas del Golfo	2.3	4.0
Valle Central	1.4	2.3
Noches Promedio General	1.7	2.6

En cuanto a la cantidad de habitaciones, se observa que los hoteles que cuentan con entre 51 y 100 habitaciones son los que presentaron una estadía promedio más alta por parte de los turistas nacionales (2.0 noches), mientras que para los turistas extranjeros el grupo que indicó una mayor estadía promedio fue el conformado por los hoteles con entre 21 y 50 habitaciones (3.2 noches). Las menores estadías promedio durante noviembre se dieron en los hoteles con 20 ó menos habitaciones y con más de 100 habitaciones (1.5 noches) para turistas nacionales y en los de 51 ó más habitaciones (2.2 noches) para los turistas extranjeros.

TABLA 26.
NOCHES PROMEDIO DE ESTADÍA SEGÚN CANTIDAD DE HABITACIONES
POR LUGAR DE ORIGEN DEL TURISTA. NOVIEMBRE 2009

Cantidad de Habitaciones	Turistas Nacionales	Turistas Extranjeros
De 1 a 20 habitaciones	1.5	2.4
De 21 a 50 habitaciones	1.8	3.2
De 51 a 100 habitaciones	2.0	2.2
Más de 100 habitaciones	1.5	2.2

Al analizar la estadía promedio entre las distintas categorías de los hoteles, se observa que con los turistas nacionales no existen diferencias significativas, ya que todos los resultados promedios estuvieron entre 1.5 y 1.7 noches. Sin embargo para turistas extranjeros, si existen diferencias de importancia, siendo 2.8 noches el mayor valor, obtenido por los hoteles *3 Estrellas* y *4 Estrellas*, mientras que el menor valor fue presentado por la categoría más alta, *5 Estrellas*, con una estadía promedio de 2 noches.

TABLA 27.
NOCHES PROMEDIO DE ESTADÍA SEGÚN CATEGORÍA DE HOTEL
POR LUGAR DE ORIGEN DEL TURISTA. NOVIEMBRE 2009

Categoría de Hotel	Turistas Nacionales	Turistas Extranjeros
1 Estrella	<i>Sin dato</i>	<i>Sin dato</i>
2 Estrellas	1,5	2,3
3 Estrellas	1,7	2,8
4 Estrellas	1,6	2,8
5 Estrellas	1,7	2,0
Hoteles sin categorización	1,7	2,2



Glosario

- **Porcentaje de Ocupación**

Este porcentaje representa la fracción de la cantidad de habitaciones disponibles durante el mes que fueron vendidas u ocupadas por al menos un huésped. Se obtiene de dividir la cantidad de habitaciones ocupadas entre el total de habitaciones disponibles durante el mes, y luego multiplicando este cociente por cien.

La cantidad de habitaciones disponibles durante el mes se obtiene de multiplicar el número de habitaciones del hotel por el número de días que tiene el mes.

- **Tarifa Diaria Promedio**

Se le conoce como ADR por sus siglas en inglés (Average Daily Rate) y nos muestra el precio promedio al que estamos vendiendo nuestro inventario de habitaciones, independientemente del canal de distribución que utilicemos o de las categorías de habitación con que contamos (diferentes productos).

La ADR se calcula como el ingreso total por venta de habitaciones en el mes, dividido entre la cantidad total de habitaciones ocupadas durante el mes.

- **Ingreso por Habitación Disponible**

También conocida por RevPAR por sus siglas en inglés (Revenue Per Available Room) nos permite conocer en qué medida estamos haciendo uso de nuestra capacidad instalada expresado en dinero, como un valor por cada noche de habitación que tuvimos disponible para la venta durante el mes.

La RevPar se calcula como el ingreso total por venta de habitaciones en el mes, dividido entre la cantidad total de habitaciones disponibles durante el mes, también puede ser calculada de una manera muy simple al multiplicar el Porcentaje de Ocupación por la Tarifa Diaria Promedio.



- **Ingreso Promedio por Empleado**

El Ingreso Promedio por Empleado (IPE) es el monto aproximado de ingresos por concepto de venta de habitaciones que “aporta” cada persona que labora para la empresa, es decir el ingreso generado por un empleado.

El IPE se calcula como el ingreso total por venta de habitaciones durante el mes, dividido entre la cantidad de empleados que laboraron para la empresa durante el mes, tanto empleados permanentes como temporales.

- **Ingreso Promedio por Pernoctación Individual**

El Ingreso Promedio por Pernoctación Individual (IPPI) es el monto aproximado de ingresos, por concepto de venta de habitaciones, que genera la estadía por una noche de un solo huésped, independientemente si éste comparte o no la habitación con otra persona, es decir el ingreso aportado por un huésped individual en una noche.

El IPPI se calcula como el ingreso total por venta de habitaciones durante el mes, dividido entre la cantidad total de pernoctaciones realizadas por huéspedes; este último monto de puede estimar al multiplicar la cantidad de huéspedes que ingresaron al hotel por la cantidad de noches promedio de estadía de dichos visitantes.

- **Empleados por Habitación Diaria**

La cantidad de Empleados por Habitación Diaria (EHD) corresponde al número de trabajadores promedio con que cuenta la empresa para atender una habitación del hotel de forma diaria.

La cantidad de EHD se calcula como la cantidad total de empleados, permanentes y temporales durante el mes, dividido entre la cantidad total de habitaciones diarias con que dispone el hotel.



- **Distribución Porcentual entre Turistas Nacionales y Extranjeros**

La distribución porcentual nos indica el monto en porcentaje, con respecto al total, de la cantidad de turistas nacionales y extranjeros que utilizaron los servicios de hospedaje en el hotel durante el mes en estudio; en otras palabras, la distribución nos dice cuántos de cada cien huéspedes son turistas nacionales y cuántos son turistas internacionales, y de esta manera se determina qué tipo de turismo, interno o externo, está haciendo uso de las habitaciones durante el mes.

La distribución se calcula dividiendo la cantidad de turistas nacionales y extranjeros (en operaciones separadas) entre la cantidad total de turistas que se hospedaron en el hotel durante el mes, y luego se multiplican ambos cocientes por cien.

- **Cantidad de Noches Promedio de Estadía**

La cantidad de noches promedio de estadía indica cuántas noches aproximadamente se hospeda un turista en el hotel de manera continua.

Este promedio se calcula dividiendo la cantidad total de pernoctaciones realizadas en el hotel por los huéspedes durante el mes, entre la cantidad total de personas que ingresaron al hotel y utilizaron sus servicios de hospedaje. Dicho cálculo se realiza de forma separada entre los turistas nacionales y los extranjeros.