
1940 – 2010 - 70 años de crecimiento constante...

INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR EL FORMULARIO DE LA ENCUESTA DE OCUPACIÓN HOTELERA

Pregunta No.1:

Se debe anotar el nombre de la empresa de hospedaje e información de la persona que completa el formulario: nombre, correo electrónico y puesto desempeñado dentro de la empresa.

Pregunta No.2:

Se debe seleccionar la región geográfica en la que se encuentra ubicada la empresa de hospedaje.

Pregunta No.3:

Se debe seleccionar la categoría de hotel, desde “1 Estrella” hasta “5 Estrellas”, o bien, “Sin Estrellas”.

Pregunta No.4:

Se debe seleccionar el rango de valores en el cual se encuentre el número de habitaciones con las que dispone la empresa de hospedaje.

Pregunta No.5:

En el primer espacio se debe anotar la cantidad de habitaciones-noche disponibles durante el mes, la cual se obtiene de, primero, multiplicar la cantidad de habitaciones que posee el hotel por la cantidad de días que tiene el mes en estudio, y segundo, restar al resultado obtenido anteriormente la cantidad de habitaciones-noche que no estuvieron disponibles para la venta.

Ejemplo: El hotel cuenta con 25 habitaciones, el mes en estudio tiene 30 días y 3 habitaciones no estuvieron disponibles durante 5 días, supongamos por remodelación. El cálculo sería el siguiente: 25 habitaciones por 30 días, menos 15 habitaciones-noche (3 por 5), lo cual da un resultado de 735 habitaciones-noche disponibles para la venta durante el mes.

En el segundo espacio se debe indicar la cantidad total de habitaciones ocupadas (noches vendidas) durante el mes completo, que son aquellas en las que pernoctan una o más personas a cambio de una tarifa.

1940 – 2010 - 70 años de crecimiento constante...

Pregunta No.6:

Se debe anotar el monto total de ingresos de la empresa por concepto de alojamiento, generados durante el mes completo en estudio; el dato debe estar expresado en dólares estadounidenses y no debe incluir el impuesto de ventas.

Pregunta No.7:

Se debe anotar la cantidad total de turistas que ingresaron al hotel durante el mes completo en estudio y que pernoctaron al menos una noche; en el primer espacio se debe anotar la cantidad de turistas nacionales y en el segundo espacio la cantidad de turistas extranjeros.

Pregunta No.8:

Se debe anotar la cantidad de noches promedio de la estadía realizada por los turistas que ingresaron al hotel durante el mes en estudio; en el primer espacio se debe anotar la cantidad promedio de noches correspondiente a la estadía de turistas nacionales y en el segundo espacio la correspondiente a la estadía de turistas extranjeros.

Pregunta No.9:

Se debe anotar el porcentaje de ocupación esperado para los dos meses siguientes al mes en estudio, en los dos espacios de respuesta respectivamente; dichos valores se deben ingresar en notación numeral, desde 0 hasta 100.

Pregunta No.10:

Se debe anotar la cantidad de empleados que laboraron para la empresa durante el mes en estudio; en el primer espacio se introduce el número de empleados permanentes, mientras que en el segundo espacio se introduce el número de empleados temporales que prestaron sus servicios durante el mes de referencia para atender un evento o época específica.

**Ante cualquier duda o consulta referente a la Encuesta de Ocupación Hotelera,
por favor comuníquese con Frank Cerdas al correo electrónico
frank@cchcr.org o al teléfono 2248-0990 extensión 109.**